

Политика данных в ООО «Реальный маркетинг»

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

обработки

персональных

1. Политика обработки персональных данных в ООО «Реальный маркетинг» (далее – Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь N 99-3 от 07.05.2021 «О защите персональных данных» (далее – Закон) и иным законодательством Республики Беларусь, определяющим случаи и особенности обработки персональных данных физических лиц и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

2. Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательства о персональных данных при обработке персональных данных.

3. Настоящая Политика устанавливает:

- цели обработки персональных данных;
- классификацию персональных данных и Субъектов персональных данных;
- общие принципы обработки персональных данных;
- основных участников системы управления процессом обработки персональных данных;
- основные подходы к системе управления процессом обработки персональных данных.

4. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных сайта, в том числе, для разработки локальных правовых актов (регламентов, методик, технологических схем и пр.), регламентирующих процесс обработки персональных данных.

5. Требования настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми Работниками компании, имеющими доступ к персональным данным.

6. Применяемые в настоящей Политике термины используются в следующих значениях:

Административно-хозяйственная деятельность – процессы, направленные на: текущее обеспечение деятельности товарно-материальными и нематериальными ценностями (осуществление закупок канцелярских товаров, офисного оборудования, расходных материалов, услуг связи, лицензий на использование объектов интеллектуальной собственности и т.п.); организацию документооборота (ведение архива, баз данных); организацию эксплуатации зданий, помещений, других объектов, территорий (содержание, уборка, оформление и ремонт помещений); организацию рабочего (трудового) процесса.

6.1. Компания – ООО «Реальный маркетинг» (оператор обработки персональных данных), осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия, совершаемые с персональными данными;

6.2. Близкие родственники – родственники по прямой восходящей и нисходящей линии: родители, усыновители (удочерители) и дети (в том числе усыновленные (удочеренные); дедушки, бабушки и внуки; полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры; супруг (супруга); вышеуказанные родственники супруга (супруги);

6.3. Блокирование персональных данных - прекращение доступа к персональным данным без их удаления;

6.4. Кандидат – физическое лицо, претендующее на вакантную должность в компании, персональные данные которого получены компанией;

- 6.5. Клиент – обобщающий термин, включающий в себя одновременно Корпоративного клиента и Розничного клиента;
- 6.6. Корпоративный клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, нотариус, осуществляющий нотариальную деятельность в нотариальном бюро, адвокат, заключившее или намеревающееся заключить с договор на проведение тех и (или) иных операций (оказание услуг);
- 6.7. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных;
- 6.8. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;
- 6.9. Предоставление персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лиц или круга лиц;
- 6.10. Представитель Корпоративного клиента – физическое лицо, персональные данные которого переданы компании и которое (хотя бы в одном из нижеперечисленных случаев): входит в состав органа (органов) управления Корпоративного Клиента – юридического лица и (или) является таковым; является учредителем (участником), бенефициарным владельцем, выгодоприобретателем Корпоративного клиента – юридического лица; действует от имени Корпоративного клиента на основании доверенности либо иного полномочия, в том числе в случае его указания в карточке с образцами подписей Корпоративного клиента;
- 6.11. Работник компании – физическое лицо, заключившее с компанией трудовой договор (контракт);
- 6.12. Распространение персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц;
- 6.13. Розничный клиент – физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить с компанией договор на проведение операций (оказание услуг), и персональные данные которого переданы компании;
- 6.14. Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;
- 6.15. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства;
- 6.16. Удаление персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 6.17. Уполномоченное лицо – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах;
- 6.18. Физическое лицо, которое может быть идентифицировано – физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено, в частности через фамилию, собственное имя, отчество, дату рождения, идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности.

РАЗДЕЛ 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7. Компания осуществляет обработку персональных данных в целях: осуществления сделок в соответствии с законодательством Республики Беларусь; заключения и исполнения (при необходимости – также изменения и расторжения) с Субъектом персональных данных любых сделок и их дальнейшего исполнения; проведения компанией акций, опросов, исследований, иных аналогичных мероприятий; предоставления Субъекту персональных данных информации об оказываемых компанией услугах (совершаемых операциях), о разработке компании новых услуг (операциях);

ведения кадровой работы и организации учета Работников Компании; привлечения и отбора Кандидатов на работу в Компании;
регулируемых трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений;
формирования статистической и управленческой отчетности, в том числе для предоставления Национальному банку;
осуществления компанией Административно-хозяйственной деятельности; выявления случаев.

РАЗДЕЛ 3. КЛАССИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому Субъекту персональных данных, обрабатываемая Компанией для достижения целей, предусмотренных п.7.

9. Компания не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и этнической (национальной) принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских

убеждений, генетических данных, интимной жизни (сексуальной ориентации), если иное не установлено законодательством Республики Беларусь.

10. Компания вправе осуществлять обработку специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья Субъекта персональных данных (застрахованных лиц и иных лиц в случаях, предусмотренных законодательством).

11. Компания вправе осуществлять обработку биометрических персональных данных с целью идентификации клиентов и Работников Компании при оказании услуг (проведении операций) и установления личности Работников и посетителей при осуществлении пропуска на территорию.

12. Компания осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:

физических лиц, являющихся Кандидатами;

физических лиц, являющихся Работниками Компании, и их близкими родственниками;

физических лиц, с которыми Компания заключил (планирует заключить) договоры гражданско-правового характера;

физических лиц, входящих в состав органа (органов) Компании, и не являющихся Работниками Компании;

Представителей Корпоративных клиентов;

Розничных клиентов;

физических лиц в соответствии с законодательством о персональных данных;

физических лиц, не относящихся к Клиентам, заключивших или намеревающихся заключить с Компанией договорные отношения в связи с осуществлением Компанией Административно-хозяйственной деятельности обрабатываются в соответствии с законодательством о персональных данных;

физических лиц, не относящихся к Клиентам, заключивших гражданско-правовые договорные отношения с компанией на выполнение ими работ (оказание услуг)

обрабатываются в соответствии с законодательством о персональных данных;

физических лиц, персональные данные которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и законных интересов и соответствует требованиям, установленным законодательством о персональных данных;

иных физических лиц, выразивших согласие на обработку компанией их персональных данных или физических лиц, обработка персональных данных которых необходима компании для достижения целей, предусмотренных Разделом 2 настоящей Политики.

РАЗДЕЛ 4. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13. Компания осуществляет обработку персональных данных на основе общих принципов: законности заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных;

обеспечения надлежащей защиты персональных данных на всех этапах жизненного цикла, включая – псевдонимизацию и криптографическую защиту персональных данных; способности гарантировать конфиденциальность, целостность, доступность систем, связанных с обработкой персональных данных;

использования риск-ориентированного подхода для обеспечения достаточного уровня защищенности;

соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки,

недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;

уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Республики Беларусь, договором, стороной которого является Субъект персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

14. Обработка персональных данных осуществляется Компанией после получения согласия субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных для одной или нескольких конкретных целей, за исключением случаев, предусмотренных частью второй настоящего пункта.

Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, за исключением специальных персональных данных, порядок обработки которых установлен статьей 8 Закона, не требуется:

при оформлении трудовых (служебных) отношений, а также в процессе трудовой (служебной) деятельности субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

в научных или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;

при получении персональных данных оператором на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;

при обработке персональных данных, когда они указаны в документе, адресованном оператору и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа;

для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

в отношении распространенных ранее персональных данных до момента заявления субъектом персональных данных требований о прекращении обработки распространенных персональных данных, а также об их удалении при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, предусмотренных настоящим Законом и иными законодательными актами;

в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами;

в случаях, когда Законом и иными законодательными актами прямо предусматривается обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных;

в случаях, когда обработка необходима для соблюдения юридической обязанности, субъектом которой является Компания;

в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

15. В рамках обработки персональных данных для Субъекта персональных данных и Компании определены следующие права.

15.1. Субъект персональных данных имеет право:

получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных;

требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не

заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;

принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав; отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

15.2. Компания имеет право:

обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;

требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;

вправе отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных настоящим Законом и иными законодательными актами, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом субъекта персональных данных в пятнадцатидневный срок.

РАЗДЕЛ 5. ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16. Обработка персональных данных Субъекта персональных данных осуществляется с его согласия, а также без такого согласия, если обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого

является Субъект персональных данных (для заключения такого договора) или в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

17. Обработка специальной категории персональных данных, касающейся состояния здоровья Субъекта персональных данных, осуществляется с согласия Субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных в письменной форме, а также без такого согласия, если персональные данные сделаны общедоступными Субъектом персональных данных или в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

18. Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством о персональных данных. Такая обработка персональных данных осуществляется только на основании договора, заключенного между Компанией и третьим лицом, в котором должны быть определены:

перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных;

цели обработки персональных данных;

обязанности третьего лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных.

19. Компания осуществляет передачу персональных данных государственным и иным органам (организациям), иным лицам в рамках их полномочий в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

20. Компания осуществляет трансграничную передачу персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

21. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем Работникам Компании, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.

23. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей такой обработки, а также по истечении срока, предусмотренного законодательством о

персональных данных, договором, или согласием Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. При отзыве Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Компания вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных, если такая обработка не противоречит законодательству о персональных данных.

24. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности, под которой понимается обязанность не раскрывать третьим лицам персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством о персональных данных.

25. Компания обеспечивает конфиденциальность персональных данных Субъекта персональных данных со стороны своих Работников и иных лиц, имеющих доступ к персональным данным физических лиц, а также обеспечивает использование персональных данных вышеуказанными лицами исключительно в целях, соответствующих законодательству о персональных данных и договору, заключенному с Субъектом персональных данных (согласию, предоставленному данным субъектом).

26. Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется Компанией в рамках единой комплексной системы организационно-технических и правовых мероприятий по защите информации, составляющей коммерческую тайну, с учетом требований законодательства о персональных данных, принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов. Система информационной безопасности Компании непрерывно развивается и совершенствуется на базе требований международных и национальных стандартов информационной безопасности, а также лучших мировых практик.

РАЗДЕЛ 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

27. За нарушение требований настоящей Политики (иных локальных правовых актов Компании, принятых в развитие ее положений), в том числе касающихся несоблюдения принципов и условий обработки персональных данных физических лиц, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных Компания и Работники несут гражданско-правовую, административную и иную ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

28. Настоящая Политика вступает в силу с 20 ноября 2021.